

Информационное обслуживание налогоплательщика в режиме on-line (г. Москва и Московская область)

Оглавление

1. Подсистема ИОН	2
2.1. Определение версии СКЗИ.....	3
2.2. Установка сертификатов Удостоверяющего Центра ЗАО «ПФ «СКБ Контур»	4
2.3. Проверка наличия установленного действующего сертификата абонента	4
2.4. Установка сертификата ИФНС, в которой абонент состоит на учете.....	4
2.5. Добавление адреса сервера УФНС в зону надежных узлов и установка компонента шифрования CryptoTun.dll	5
3. Вход в сервис ИОН в режиме on-line	6
4. Описание основного окна системы ИОН	7
5. Формирование и отправка запроса на получение документа.....	8
5.1. Справка о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам.....	8
5.2. Выписка операций по расчету с бюджетом	8
5.3. Акт совместной сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам	9
5.4. Перечень бухгалтерской и налоговой отчетности, представленной в отчетном году.....	9
5.5. Уведомление о дате получения справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций	10
6. Получение запрашиваемого документа	10
7. Типичные ошибки и способы их решения	11

В настоящей инструкции принято следующее обозначение:



- совет, информация к сведению



- важное сообщение

1. Подсистема ИОН

В соответствии с «Временным порядком обмена информации между налоговыми органами и налогоплательщиками при предоставлении информационных услуг по каналам связи через Интернет» от 27.01.2006, утвержденным ФНС, налогоплательщики, представляющие отчетность в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, могут получать от налоговых органов некоторые виды информационных услуг в электронном виде (информационное обслуживание налогоплательщиков или ИОН).

К таким услугам относится получение следующих документов:

- *справки о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам* (соответствует справке о состоянии расчетов налогоплательщика с бюджетом по форме 39-1, утвержденной приказом ФНС России от 4.04.2005 № САЭ-3-01/138);
- *выписки операций по расчету с бюджетом* (формируется на базе информационных ресурсов, которые ведутся в налоговом органе по приказам МНС России, и содержит информацию по расчетам с бюджетом в форме перечня учтенных налоговым органом операций, сформированных на основании первичных документов);
- *перечня налоговой и бухгалтерской отчетности, предоставленной в отчетном году* (содержит сведения обо всех декларациях и балансах, представленных налогоплательщиком в указанном календарном году, отсортированных по дате);
- *акта сверки расчета налогоплательщика по налогам, сборам и взносам* (соответствует Акту сверки расчета налогоплательщика по налогам, сборам и взносам по форме 23(полная), утвержденной ФНС России от 4.04.2005 № САЭ-3-01/138);
- *уведомления о дате получения справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций* (соответствует утвержденной приказом ФНС России от 23.05.2005 № ММ-3-19/206@ (в редакции приказа ФНС России от 06.04.2006г. № САЭ-3-19/206@)).

Подсистема ИОН подразумевает два вида технологии получения информационных услуг:

- Технология **on-line**. Налогоплательщик на сервере УФНС региона отправляет запрос на предоставление одного из пяти видов документов и через некоторое время (в течение нескольких минут с момента отправки запроса) получает требуемый документ также на сервере УФНС региона.



На данный момент воспользоваться сервисом ИОН в режиме *on-line* могут следующие абоненты системы **Контур-Экстерн**:

- *юридические лица, зарегистрированные в ИФНС г. Москвы (КПП абонента должен начинаться на 77) или ИФНС Московской области (КПП абонента должен начинаться на 50);*
- *индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в ИФНС г. Москвы (ИНН абонента должен начинаться на 77) или ИФНС Московской области (ИНН абонента должен начинаться на 50).*



Для входа на сервер УФНС региона, для работы с сервисом налоговых органов «ИОН в режиме *on-line*», компания **СКБ Контур** регистрирует сертификат открытого ключа ЭЦП абонента на данном сервере.

Внимание! Сервис ИОН on-line в Московской области работает в тестовом режиме!

- Технология **off-line**. Налогоплательщик с помощью системы **Контур-Экстерн** отправляет запрос на предоставление одного из пяти видов документов и через некоторое время (в течение одного рабочего дня с момента получения запроса ИФНС) получает требуемый документ также через систему **Контур-Экстерн**.

В данной инструкции рассматривается работа с сервисом ИОН в режиме on-line. Для работы с сервисом ИОН в режиме off-line воспользуйтесь [инструкцией](#).

2. Требования к рабочему месту

Для работы с подсистемой ИОН требуется:

- ✓ компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows 2000/XP/Vista;
- ✓ подключение к сети Интернет;
- ✓ открытый 443 порт (для проверки обратитесь к системному администратору);
- ✓ интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии не ниже 7.0;
- ✓ средство криптографической защиты информации (СКЗИ) «КриптоПро CSP» версии не ниже 2.0 (подробнее см. в [разделе 2.1](#));
- ✓ установка сертификатов Удостоверяющего Центра ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (подробнее см. в [разделе 2.2](#));
- ✓ наличие личного действующего сертификата абонента (подробнее см. в [разделе 2.3](#));
- ✓ установить сертификат ИФНС, в которой абонент состоит на учете (подробнее см. в [разделе 2.4](#));
- ✓ добавить адрес сервера УФНС в зону надежных узлов и установить компонент шифрования CryptoTun.dll (подробнее см. в [разделе 2.5](#)).

2.1. Определение версии СКЗИ

Чтобы определить версию СКЗИ КриптоПро CSP на рабочем месте выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, пункт **Панель управления** (либо **Настройки / Панель управления**).
2. Выберите **СКЗИ КриптоПро CSP**. Откроется окно **Свойство КриптоПро CSP**, где на вкладке **Общие** в правом верхнем углу отображается версия СКЗИ.

Если в панели управления отсутствует пункт **СКЗИ КриптоПро CSP**, то это означает, что на рабочем месте не установлено данное СКЗИ (процедуру установки см. в [инструкции](#)).

2.2. Установка сертификатов Удостоверяющего Центра ЗАО «ПФ «СКБ Контур»

Для установки сертификатов запустите программу для обновления корневых сертификатов Удостоверяющего центра ([«пользовательская» версия](#), [«администраторская» версия](#)).

Данная программа размещена на сайте системы **Контур-Экстерн** (www.kontur-extern.ru) в разделе **Техподдержка / Программное обеспечение / Служебные программы**.

2.3. Проверка наличия установленного действующего сертификата абонента

Чтобы узнать, установлен ли сертификат абонента на рабочем месте, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, пункт **Панель управления** (либо **Настройки / Панель управления**).
2. Выберите **Свойства обозревателя**. Откроется окно **Свойства: Интернет**.
3. Перейдите на вкладку **Содержание**.
4. Нажмите на кнопку **Сертификаты**. Откроется окно **Сертификаты**, где на вкладке **Личные** отображается список всех личных сертификатов абонентов, установленных на рабочем месте.

Если сертификата абонента в данном списке нет, то установите его по [инструкции](#).

2.4. Установка сертификата ИФНС, в которой абонент состоит на учете

Установить сертификат ИФНС можно автоматически при помощи [специальной программы](#), которая размещена на сайте системы **Контур-Экстерн** (www.kontur-extern.ru) в разделе **Техподдержка / Программное обеспечение / Сервис «Информационное обслуживание налогоплательщиков»** в режиме online (для Москвы и Московской области).

Чтобы установить сертификат ИФНС вручную, выполните следующие действия:

1. Запустите интернет-браузер Internet Explorer и в адресную строку введите адрес http://www.kontur-extern.ru/system/connected_agencies/fns
2. В приведенной таблице подключенных инспекций найдите название нужной ИФНС г. Москвы или Московской области.
3. Нажмите на ссылку сертификата в строке **Сертификат**.
4. В открывшемся окне **Загрузка файла** нажмите на кнопку **Открыть**.
5. В открывшемся окне **Сертификат** нажмите на кнопку **Установить сертификат...** Откроется окно **Мастер импорта сертификата**, в котором нажмите **Далее**.
6. Установите переключатель в положение **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите на кнопку **Обзор...**
7. В открывшемся окне **Выбор хранилища сертификата** выберите папку **Другие пользователи**.
8. Нажмите **ОК**, **Далее** и **Готово**.

Сертификат установлен.

2.5. Добавление адреса сервера УФНС в зону надежных узлов и установка компонента шифрования CryptoTun.dll

Добавить адрес сервера УФНС в зону надежных узлов и установить компонент шифрования можно автоматически при помощи [специальной программы](#), которая размещена на сайте системы **Контур-Экстерн** (www.kontur-extern.ru) в разделе **Техподдержка / Программное обеспечение / Сервис «Информационное обслуживание налогоплательщиков»** в режиме online (для Москвы и Московской области).

Чтобы добавить адрес сервера УФНС в зону надежных узлов и установить компонент шифрования вручную, выполните следующие действия:

1. Сохраните [Программу для установки компонента шифрования](#) на локальный диск.
2. Скопируйте файлы из архива Cryptotun.zip в одну папку на локальном диске.
3. Запустите файл **for_ion.bat** (запуск файла должен происходить с правами администратора).
4. В открывшемся окне **RegSvr32** (сообщение об успешной регистрации) нажмите на кнопку **ОК**.
5. В открывшемся окне **Редактор реестра** (сообщение о добавлении информации в реестр) нажмите на кнопку **Да**.
6. В открывшемся окне **Редактор реестра** (сообщение об успешном добавлении данных в реестр) нажмите на кнопку **ОК**.

Адрес сервера УФНС добавлен в зону надежных узлов и установлен компонент шифрования.

3. Вход в сервис ИОН в режиме on-line

Для входа в сервис ИОН в режиме on-line выполните следующее:

1. Запустите интернет-браузер Internet Explorer и в адресную строку введите адрес сервера УФНС по г. Москве: <https://195.161.40.201:483> или адрес сервера УФНС по Московской области: <https://195.161.127.108:491>.

В открывшемся окне **Выберите Ваш сертификат для подписи** (рис. 1) выберите для входа сертификат той организации, данные по которой планируется получить из ИФНС.

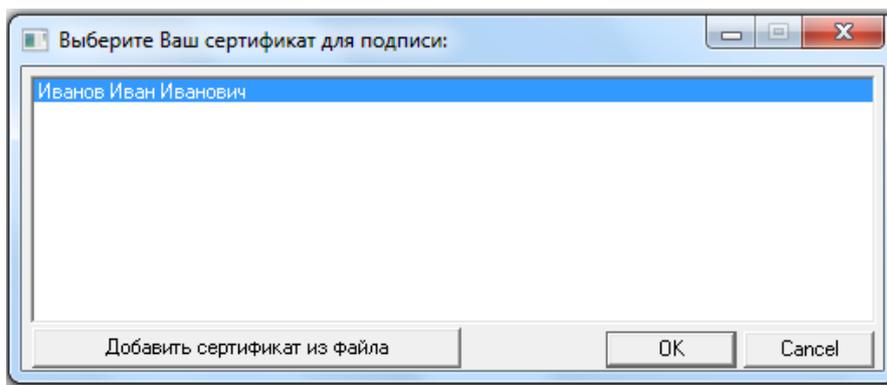


Рис.1 Окно выбора сертификата организации

2. В открывшемся окне **Выберите сертификат инспекции для шифрования** (рис. 2) со списком сертификатов ИФНС выберите сертификат той ИФНС, у которой планируется запрашивать документы.

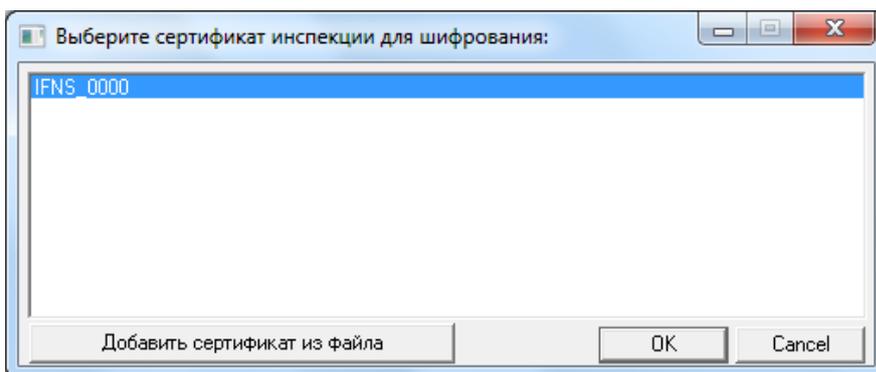


Рис.2 Окно выбора сертификата ИФНС



Если в окне выбора сертификата инспекции нет сертификата нужной ИФНС, то его нужно установить вручную (см. [раздел 2.4](#)).

3. Нажмите **ОК**.
4. В открывшемся окне **Обзор папок** выберите любую папку, в которой будут сохраняться документы – ответы на отправленные запросы (справки, выписки, акты, уведомления).
5. Нажмите **ОК**. Откроется окно системы ИОН (см. рис. 3).

4. Описание основного окна системы ИОН

Основное окно системы ИОН (рис. 3) разделено на 4 блока:

The screenshot shows the main window of the ION system, divided into four distinct blocks. The first block, titled 'Реквизиты налогоплательщика' (Taxpayer details), contains fields for INN, KPP, organization name, tax authority code, and address. The second block, 'Обязательные реквизиты' (Mandatory request parameters), includes a table with columns for service code, name, report year, and period. The third block, 'Дополнительные реквизиты запроса (справка)' (Additional request parameters (query)), features a dropdown menu for tax codes (КБК). The fourth block, 'Настройки' (Settings), allows selecting the report format (HTML, DOC, RTF, PDF) and a save catalog checkbox. At the bottom, there are two buttons: 'Отправить запрос в инспекцию' (Send query to tax authority) and 'Сменить инспекцию' (Change tax authority).

Рис. 3. Основное окно

- **Реквизиты налогоплательщика.** Указываются реквизиты налогоплательщика (ИНН, КПП, название организации, код инспекции и адрес). Эти данные заполняются автоматически в момент соединения с сервером УФНС и редактированию не подлежат. Данные берутся из базы данных налоговой инспекции.
- **Обязательные реквизиты.** Указываются параметры для запроса: наименование услуги, отчетный год и период запрашиваемой информации.
- **Дополнительные реквизиты запроса (справка).** В зависимости от выбранной услуги в разделе обязательных реквизитов определяются дополнительные условия формирования ответа: перечень налогов (КБК), по которым будет сформирован документ, или сортировка данных
- **Настройки.** Указывается формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ. Также позволяет выбрать папку для сохранения отчета (установить флажок **Сменить каталог при сохранении отчета** и изменить ставший доступным путь). По умолчанию ответ сохраняется в папку, указанную при входе в систему.



Настоятельно рекомендуется указывать формат HTML или RTF, так как документы форматов DOC и PDF формируются более длительное время и предполагают обязательное наличие на рабочем месте установленных программ Microsoft Office Word и Acrobat Reader соответственно.

В окне системы ИОН расположены кнопки:

- **Отправить запрос в инспекцию.** Позволяет отправить в ИФНС сформированный запрос.
- **Сменить инспекцию.** Позволяет изменить код ИФНС, из которой планируется получить необходимые документы.

5. Формирование и отправка запроса на получение документа

При помощи сервиса ИОН можно сформировать и отправить запросы на получение следующих документов:

- Справки о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам;
- Выписки операций по расчету с бюджетом;
- Акта совместной сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам;
- Перечня бухгалтерской и налоговой отчетности, представленной в отчетном году;
- Уведомления о дате получения справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций.

5.1. Справка о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам

Для формирования и отправки данного запроса в окне системы ИОН (рис. 3):

1. В блоке **Обязательные реквизиты** выберите услугу **Справка о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам**, укажите отчетный год и период, за который будет формироваться справка.
2. В блоке **Дополнительные реквизиты запроса** выберите перечень налогов (КБК), по которым будет сформирована справка (для выделения нескольких КБК применяются клавиши **Ctrl** или **Shift** в сочетании с левой клавишей мыши).
3. В блоке **Настройки** из раскрывающегося списка выберите формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ.
4. Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

Запрос отправлен.

5.2. Выписка операций по расчету с бюджетом

Для формирования и отправки данного запроса в окне системы ИОН (рис. 3):

1. В блоке **Обязательные реквизиты** выберите услугу **Выписка операций из лицевого счета**, укажите отчетный год и период, за который будет формироваться выписка.
2. В блоке **Дополнительные реквизиты запроса** выберите перечень налогов (КБК), по которым будет сформирована выписка (для выделения нескольких КБК применяются клавиши **Ctrl** или **Shift** в сочетании с левой клавишей мыши) и определите параметр **Группировать по видам платежа** (см. рис. 4):
 - Если флажок установлен (значение по умолчанию), то данные в выписке будут отсортированы в следующем виде: вид платежа, дата отчетного периода КРСБ, приоритет, срок уплаты.
 - Если флажок снят, то данные в выписке будут отсортированы в следующем виде: дата отчетного периода КРСБ, приоритет, срок уплаты, вид платежа.

Реквизиты налогоплательщика			
ИНН	<input type="text"/>	КПП	<input type="text"/>
Наименование	<input type="text"/>		
Код ИФНС	<input type="text"/>		
Адрес	<input type="text"/>		
Обязательные реквизиты			
Код услуги	Наименование услуги	Отчётный год	Период
2	Выписка операций из лицевого счёта	2008	с 4.3 по 4.4
Дополнительные реквизиты запроса (выписка)			
КБК	<input type="text" value="18210101011010000110"/> <input type="text" value="18210101012020000110"/> <input type="text" value="18210102021010000110"/> <input type="text" value="18210201010010000110"/>		
Группировать по выдан платежа	<input checked="" type="checkbox"/>		
Настройки			
Формат, в котором вы желаете получить отчёты	<input type="text" value="HTML"/>		
Каталог для сохранения отчётов	<input type="text" value="C:\Documents and Settings\wikky\Рабо"/>	Сменить каталог при сохранении отчёта <input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Отправить запрос в инспекцию"/>		<input type="button" value="Сменить инспекцию"/>	

Рис. 4. Блок дополнительных реквизитов запроса (выписка)

3. В блоке **Настройки** из раскрывающегося списка выберите формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ.
4. Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

Запрос отправлен.

5.3. Акт совместной сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам

Для формирования и отправки данного запроса в окне системы ИОН (рис. 3):

1. В блоке **Обязательные реквизиты** выберите услугу **Акт сверки**, укажите отчетный год и период, за который будет формироваться справка.
2. В блоке **Дополнительные реквизиты запроса** выберите перечень налогов (КБК), по которым будет сформирован акт (для выделения нескольких КБК применяются клавиши **Ctrl** или **Shift** в сочетании с левой клавишей мыши).
3. В блоке **Настройки** из раскрывающегося списка выберите формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ.
4. Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

Запрос отправлен.

5.4. Перечень бухгалтерской и налоговой отчетности, представленной в отчетном году

Для формирования и отправки данного запроса в окне системы ИОН (рис. 3):

1. В блоке **Обязательные реквизиты** выберите услугу **Перечень отчетности**, укажите отчетный год и период, за который будет формироваться справка.
2. В блоке **Дополнительные реквизиты запроса** из раскрывающегося списка выберите условия детализации декларации: предоставить информацию по всем видам деклараций (значение по умолчанию), только по первичным или только по корректирующим (см. рис. 5).

Реквизиты налогоплательщика			
ИНН	<input type="text"/>	КПП	<input type="text"/>
Наименование	<input type="text"/>		
Код ИФНС	<input type="text"/>		
Адрес	<input type="text"/>		
Обязательные реквизиты			
Код услуги	Наименование услуги	Отчётный год	Период
4	Перечень отчётности	2009	с 4.3 по 4.3
Дополнительные реквизиты запроса (перечень отчётности)			
Детализация	<input type="text" value="Все виды деклараций"/> <ul style="list-style-type: none"> Все виды деклараций Только первичные декларации Только корректирующие декларации 		
Настройки			
Формат, в котором вы желаете получить отчёты	<input type="text" value="HTML"/>		
Каталог для сохранения отчётов	<input type="text" value="C:\Documents and Settings\wikky\Рабо"/>	Сменить каталог при сохранении отчёта <input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Отправить запрос в инспекцию"/>		<input type="button" value="Сменить инспекцию"/>	

Рис.5 Условие детализации запроса

3. В блоке **Настройки** из раскрывающегося списка выберите формат файла (HTML, DOC, RTF, PDF), в котором требуется получить ответ.
4. Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

Запрос отправлен.

5.5. Уведомление о дате получения справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций

Для формирования и отправки данного запроса в окне системы ИОН (рис. 3):

1. В блоке **Обязательные реквизиты** выберите услугу **Уведомление о дате получения справки об исполнении обязанности**, укажите отчетный год и период, за который будет формироваться справка.
2. Нажмите на кнопку **Отправить запрос в инспекцию**.

Запрос отправлен.

6. Получение запрашиваемого документа

Запрашиваемый документ поступает в течение нескольких минут после отправки запроса. Поступивший ответ открывается:

- В новом окне интернет-браузера Internet Explorer, если при формировании запроса в блоке **Настройки**, в поле **Формат, в котором вы желаете получить отчёты**, был указан формат файла HTML.
- С помощью сторонней программы (например, MSWord, блокнот, Acrobat Reader) в зависимости от формата, указанного при формировании запроса в блоке **Настройки**, в поле **Формат, в котором вы желаете получить отчёты**: DOC, RTF или PDF. Данный файл можно сохранить на локальном диске и распечатать, используя стандартные средства сторонней программы.

7. Типичные ошибки и способы их решения

1. а) **"Ошибка на стороне инспекции!"**, а также любая формулировка на английском языке.

Причина: в инспекции ведутся технические работы с сервисом "ИОН"

б) **"За установленное время не был получен ответ. Возможно система перегружена"**

Причина: сервер, который обеспечивает работоспособность сервиса "ИОН", в текущий момент перегружен (слишком много обращений налогоплательщиков к серверу, перегрузка каналов связи).

Решение:

Рекомендуем абоненту попробовать в течение двух рабочих дней зайти в ИОН до и после рабочего дня (до 9-00 и после 18-00), с фиксированием полученных ошибок в виде скриншотов, на которых будет указано время возникновения ошибки.

Если ошибка возникает на сервере УФНС по г. Москве (<https://195.161.40.201>), то абоненту необходимо написать письмо в УФНС согласно информации с официального сайта УФНС: <http://www.r77.nalog.ru/document.php?id=260201>

Если ошибка возникает на сервере УФНС по Московской области (<https://195.161.127.108>), то просим сообщать в техническую поддержку абонентов своего СЦ следующую информацию:

- название организации;
- скриншоты (картинки экрана) ошибок на каждый момент времени (до, в течение и после рабочего дня);
- время возникновения ошибки (дата, время);
- код ИФНС, сертификат которой был выбран для работы с сервисом;
- приложить к письму сертификат, который был выбран для входа в ИОН.

Внимание! Сервис ИОН on-line в Московской области работает в тестовом режиме!

2. **"Сертификат, которым подписан запрос, в базе инспекции не найден!"**

Причина: сертификат абонента не зарегистрирован на сервисе ИОН

Решение: сертификат абонента необходимо отправить на ion@skbkontur.ru (сертификат будет зарегистрирован в течение 3-х рабочих дней).



Отправить сертификат может или абонент самостоятельно, или сотрудник технической поддержки по просьбе абонента.

3. а) **"По сертификату нет подключенных плательщиков!"**;

б) **"Сертификату клиента не сопоставлены ИНН, КПП, указанные в запросе!"**

Причина: проблемы в базе данных программного обеспечения на стороне ИФНС

Решение:

Если ошибка возникает на сервере УФНС по г. Москве (<https://195.161.40.201>), то абоненту необходимо написать письмо в УФНС согласно информации с официального сайта УФНС: <http://www.r77.nalog.ru/document.php?id=260201>

Если ошибка возникает на сервере УФНС по Московской области (<https://195.161.127.108>), то просим сообщать в техническую поддержку абонентов своего СЦ следующую информацию:

- название организации;
- скриншоты (картинки экрана) ошибок на каждый момент времени (до, в течение и после рабочего дня);
- время возникновения ошибки (дата, время);
- код ИФНС, сертификат которой был выбран для работы с сервисом;
- приложить к письму сертификат, который был выбран для входа в ИОН.

Внимание! Сервис ИОН on-line в Московской области работает в тестовом режиме!

4. "Система неправильно настроена или в состоянии обновления"

Причина: после любого обновления ЭОД (например, появление нового шаблона для приема декларации в новом электронном формате), которое устанавливается непосредственно в каждой ИФНС, или после обновления сервиса ИОН-online в УФНС каждой инспекции необходимо обновить витрину ИОНа. Данная ошибка возникает именно в тот момент, когда в инспекции происходит обновление витрины ИОН.

Решение: Необходимо повторить попытку входа в сервис ИОН позже. Обновлением витрины занимаются специалисты налоговой инспекции, сроков обновления нет.

5. Любая формулировка ошибки, которая не попадает ни под один из вышеперечисленных типов.

Решение:

По ошибкам, возникающим **при работе с сервисом в г. Москве**, следует обращаться в УФНС по г. Москве, согласно информации указанной на сайте УФНС <http://www.r77.nalog.ru/document.php?id=260201>

По ошибкам, возникающим **при работе с сервисом в Московской области**, необходимо написать письмо в службу технической поддержки абонентов своего СЦ. В письме нужно указать следующую информацию:

- название организации;
- скриншот (картинка экрана) ошибки;
- подробное описание действий, которые привели к ошибке;
- время возникновения ошибки (дата, время);
- код ИФНС, сертификат которой был выбран для работы с сервисом;
- приложить к письму сертификат, который был выбран для входа в ИОН.

Внимание! Сервис ИОН on-line в Московской области работает в тестовом режиме!